

Termini e condizioni generali Deonet Production B.V.

Deonet Production B.V., con sede a Eindhoven (NL), è registrata presso la Camera di Commercio di Eindhoven con il numero 17278288.

ARTICOLO 1: DEFINIZIONI

Il termine "cliente" si riferisce all'acquirente di beni e servizi di Deonet Production B.V. Il termine "per iscritto" si riferisce a una registrazione tramite Internet, e-mail o lettera. Il termine "prodotto" o "prodotti" si riferisce sia alle copie non stampate che a quelle stampate del prodotto.

ARTICOLO 2: APPLICAZIONE DEI PRESENTI TERMINI ED ESCLUSIONE, APPLICAZIONE DEI TERMINI DEL CLIENTE

Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le offerte emesse da Deonet Production B.V. e a tutti gli accordi tra il cliente e Deonet Production B.V.

In nessun caso si applicano le condizioni generali di acquisto o di vendita del cliente.

Attenzione! Quando il cliente ordina un prodotto personalizzato da Deonet Production B.V., il diritto di recesso per le vendite commerciali e al consumo non si applica.

ARTICOLO 3: OFFERTA, FORMAZIONE DI UN CONTRATTO

L'accordo tra il cliente e Deonet Production B.V. non viene stabilito tacitamente quando il cliente effettua un ordine, ma solo quando Deonet Production B.V. conferma l'ordine del cliente per iscritto con una corrispondente "Conferma d'ordine".

I prodotti e i servizi offerti da Deonet Production B.V. non sono quindi vincolanti nella misura in cui la semplice emissione di un ordine, da parte del cliente, non conclude un contratto fermo e definitivo tra le due parti.

ARTICOLO 4: CANCELLAZIONE

Se il cliente che ha concluso un accordo contrattuale con Deonet Production B.V. desidera annullarlo, deve informare Deonet Production B.V. tramite un avviso di risoluzione scritto. La cancellazione avrà effetto solo previa conferma da parte di Deonet Production B.V. della ricezione della presente notifica di cancellazione per iscritto. Dopo la convalida da parte del cliente di un ordine per la produzione, l'annullamento non è più possibile. Qualsiasi annullamento dell'ordine comporterà la fatturazione del 30% dei costi effettivi sostenuti, con un minimo di 25 euro, tasse escluse.

ARTICOLO 5: DESIGN E SPECIFICHE DEL MATERIALE STAMPATO E RESPONSABILITÀ

5.1 Il cliente, previa richiesta scritta, riceve gratuitamente una prova digitale ai fini dell'ordine dei prodotti. Ciò consente al cliente di valutare la resa.

5.2 Se il cliente effettua un ordine senza richiedere una prova digitale, non sarà accettato alcun reclamo, se non nell'ambito della garanzia, ai sensi dell'articolo 8.1.

Quando l'ordine di un cliente viene confermato da Deonet Production B.V., ci aspettiamo che il cliente invii i file desiderati per la personalizzazione del prodotto. Questo invio viene effettuato secondo la procedura e le caratteristiche tecniche indicate sul sito www.deonet.it. Se l'invio dei file di personalizzazione non è conforme alle caratteristiche previste, Deonet Production B.V. non potrà accettare tale invio. Errori, omissioni, difformità o qualsiasi altra non conformità verificata durante la trasmissione degli elementi di personalizzazione sono interamente responsabilità del cliente. Deonet Production B.V. non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per l'utilizzo di elementi non conformi forniti dal cliente.

5.3 Il cliente può chiedere a Deonet Production B.V. di verificare i file trasmessi e, se necessario, di adattarli ai vincoli tecnici richiesti. In questo caso, Deonet Production B.V. verifica se i file inviati soddisfano i requisiti tecnici necessari per la conformità della produzione. Sono escluse da questo controllo le nozioni di grammatica e ortografia, sintassi, errori di battitura, creatività, colorimetria e qualsiasi altra nozione suscettibile di essere soggetta a interpretazione. Se il cliente non opta per la procedura di controllo di Deonet Production B.V., è libero di generare una prova digitale, in formato PDF, e verificare lui stesso la conformità secondo i propri criteri. L'ordine verrà messo in produzione solo dopo che il cliente avrà validato la prova digitale, realizzata da Deonet Production B.V., secondo la procedura specificata.

5.4 Il cliente tiene conto che i colori forniti per la personalizzazione, siano essi colori visibili sullo schermo o su qualsiasi altro supporto di stampa, possono variare, in una certa misura, dai colori finali in produzione. Tali deviazioni non possono dar luogo ad un reclamo per non conformità. Uno o più riferimenti PMS (Pantone Matching System) possono essere verificati oggettivamente se sono stati indicati sulla prova di stampa convalidata dal cliente. Il cliente accetta, non appena convalida un ordine, che è tollerata una variazione dimensionale massima del 5% e non dà, infatti, luogo ad alcuna possibilità di reclamo. Le deviazioni dalla conformità sono determinate dal confronto con le prove fornite da Deonet Production B.V. quando presentiamo una prova secondo le nostre procedure di controllo, o dal confronto con l'anteprima di stampa nel caso di un controllo indipendente da parte del cliente. Anche nel caso di un riferimento colorimetrico standard è consentita una deviazione. Sono consentite piccole variazioni nella qualità e nei materiali.

ARTICOLO 6: PREZZO, MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1 Il prezzo e la modalità di pagamento sono indicati nella conferma d'ordine emessa da Deonet Production B.V. al cliente, il quale li accetta senza riserve al momento della conferma dell'ordine. I prezzi indicati sono in Euro IVA esclusa, salvo diversa indicazione.

6.2 Qualora sia stato concordato il pagamento anticipato, l'ordine verrà evaso solo dopo il pagamento integrale dell'importo pattuito. Tuttavia, in caso di annullamento, i costi sostenuti da Deonet Production B.V. prima del pagamento dell'ordine rimangono dovuti. Se è stato concordato un pagamento anticipato, il cliente pagherà l'importo della fattura secondo i termini contrattuali. In alcuni casi, Deonet Production B.V. potrà chiedere al cliente il pagamento anticipato, secondo una decisione unilaterale motivata.

6.3 Le spese di pagamento, qualunque esse siano, sono a carico del cliente. Il cliente non ha il diritto di combinare un obbligo di pagamento con un reclamo nei confronti di Deonet Production B.V..

6.4 Se il termine di pagamento viene superato, il cliente è considerato in mora nel pagamento. Deonet Production B.V. ha quindi diritto al risarcimento degli interessi commerciali legali (articolo 6:119a del Codice civile olandese) a partire dal giorno in cui è dovuto il pagamento. Deonet Production B.V. ha inoltre diritto al rimborso dei costi di recupero, tali costi sono fissati al 15% dell'importo della fattura o all'importo dei costi effettivi sulla prova se sono superiori.

ARTICOLO 7: CONSEGNA, RISCHIO DURANTE IL TRASPORTO

7.1 La consegna al destinatario avviene durante l'orario lavorativo normalmente osservato nell'area geografica di consegna, mediante un mezzo di trasporto appropriato per conto di Deonet Production B.V.. I prodotti sono imballati secondo le procedure messe in atto da Deonet Production B.V., a meno che concordato per iscritto con il cliente.

7.2 Le spese di trasporto sono a carico di Deonet Production B.V., salvo diversa indicazione nella conferma d'ordine convalidata dal cliente. Tuttavia, il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto è a carico esclusivo del cliente dal momento della consegna della merce al corriere. Per ottenere un risarcimento in caso di perdita o mancata conformità del servizio di consegna, il cliente dovrà agire autonomamente nei confronti del corriere. Accordi divergenti possono ritenere Deonet Production B.V. responsabile del trasporto se e solo se questo è stato concluso per iscritto con il cliente.

7.3 I tempi di consegna sono indicati a titolo informativo e si basano sui tempi di consegna abituali osservati corrispondenti ai servizi di trasporto utilizzati. Tali scadenze non possono in nessun caso essere garantite da Deonet Production B.V. e non possono dar luogo a reclami. Un termine perentorio garantito può tuttavia applicarsi nel caso in cui sia stato concordato contrattualmente con il cliente. Se viene superato il termine di consegna standard superiore a 30 giorni, il cliente può annullare il suo ordine. Fatto salvo l'articolo 4 delle presenti condizioni generali di vendita, l'annullamento non comporterà, nel caso specifico, alcun costo per il cliente.

7.4 Se la consegna non può avere luogo per motivi indipendenti dalla volontà del cliente, verrà riprogrammata gratuitamente.

Il tempo di consegna sarà, infatti, prolungato del tempo di riconsegna.

Se è impossibile consegnare la merce, Deonet Production B.V. conserverà i prodotti, a spese del cliente, fino a nuovo avviso e per un massimo di 30 giorni, salvo diverso accordo tra le parti e salvo costi di magazzinaggio concordati per iscritto. Senza sentire il cliente dopo un periodo di 30 giorni,

Deonet Production B.V. smaltirà la merce a spese del cliente e il prezzo dei prodotti sarà dovuto in base alla conferma dell'ordine convalidata dal cliente.

ARTICOLO 8: OBBLIGHI DI Deonet Production B.V., RECLAMI

8.1 Deonet Production B.V. si impegna a consegnare i prodotti secondo le caratteristiche e la qualità indicate nella conferma d'ordine inviata al cliente, tenendo conto delle presenti condizioni generali di vendita. Deonet Production B.V. garantisce solo che il prodotto è adatto all'uso generale a cui è destinato. Deonet Production B.V. non garantisce che il prodotto sia adatto per un uso particolare che il cliente prevede divergente dall'uso generale a cui è destinato, indipendentemente dal fatto che il cliente abbia comunicato questo obiettivo particolare a Deonet Production B.V. al momento dell'ordine.

8.2 Scostamenti quantitativi sono autorizzati purché rimangano entro il limite del 10% della quantità ordinata. L'eccedenza non verrà addebitata e la carenza non sarà dovuta.

8.3 Il cliente dovrà verificare la conformità dei prodotti entro otto giorni dalla consegna. Ciò riguarda la quantità, la qualità, la posizione della personalizzazione, il colore e altri aspetti osservabili esternamente. I reclami del cliente sui punti di cui sopra devono essere comunicati per iscritto a Deonet Production B.V. entro il termine specificato. Reclami riguardanti aspetti diversi da quelli sopra menzionati dovranno essere comunicati per iscritto a Deonet Production B.V. entro tre mesi dalla consegna. Trascorso questo ultimo termine non potrà opporre alcun reclamo. Per ogni reclamo dovrà essere fornita una descrizione precisa, alla quale il cliente dovrà allegare la fattura ricevuta. Deonet Production B.V. si impegna, al ricevimento di un reclamo conforme, a contattare immediatamente il cliente e a compiere ogni sforzo per fornire una soluzione il più rapidamente possibile.

8.4 Se il termine per presentare un reclamo viene superato, Deonet Production B.V. ha il diritto di respingere qualsiasi forma di reclamo, senza che Deonet Production B.V. sia ritenuta responsabile per qualsiasi inosservanza.

8.5 Quando Deonet Production B.V. considera un reclamo conforme, Deonet Production B.V. organizza il recupero della merce, a sue spese. Se il cliente restituisce i prodotti senza aver ricevuto la richiesta, indipendentemente dal fatto che il reclamo venga accettato o meno da Deonet Production B.V., le spese di trasporto sono a carico del cliente.

8.6 Non verranno accettati reclami in caso di errato utilizzo o conservazione dei prodotti da parte del cliente.

8.7 In caso di reclamo giustificato da parte del cliente, Deonet Production B.V. ha l'obbligo di proporre una soluzione adeguata per risolvere la controversia. Deonet Production B.V., salvo diverso accordo scritto con il cliente, riprodurrà o sostituirà i prodotti non conformi. Il cliente, in questa fase, non può annullare il suo ordine. Se la nuova consegna non è ancora soddisfacente, il cliente o Deonet Production B.V. possono scegliere di risolvere il contratto di vendita e accreditare al cliente l'importo di acquisto del proprio ordine.

ARTICLE 9: LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI Deonet Production B.V.

9.1 La responsabilità, sia contrattuale che legale, di Deonet Production B.V. in relazione alla consegna dei prodotti al cliente è limitata, come indicato di seguito.

9.2 In caso di difetti si applicano le disposizioni di cui al punto 8.7, e il cliente non ha il diritto di risolvere o sciogliere il contratto tra lui e Deonet Production B.V.. In questo caso, il cliente non ha (ulteriori) pretese nei confronti di Deonet Production B.V..

9.3 Deonet Production B.V. non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti subiti dal cliente o da terzi. I danni diretti o indiretti comprendono, tra gli altri, danni alla reputazione, perdita di clienti, perdita di fatturato o di profitto. La responsabilità di Deonet Production B.V. è sempre limitata all'importo della fattura (IVA inclusa, se applicabile) della missione su cui si basa la richiesta di responsabilità del cliente o di terzi. Se la responsabilità riguarda una consegna parziale, la responsabilità massima è determinata dal valore di quella parte dell'ordine.

9.4 La limitazione di responsabilità non si applica in caso di dolo o negligenza grave da parte del management di Deonet Production B.V., ma si applica in caso di dolo o negligenza grave da parte di dipendenti, degli assistenti o dei fornitori di Deonet Production B.V..

9.5 Deonet Production B.V. non è responsabile per gli aspetti della consegna per i quali il cliente è responsabile o ne sopporta il rischio. Ciò include l'accordo approvato dal cliente come descritto in 5.3. Deonet Production B.V. non è inoltre responsabile per gli aspetti che rientrano nelle deviazioni e difformità consentite descritte nelle presenti condizioni generali di vendita.

9.6 Il cliente in ogni caso terrà indenne e manleverà Deonet Production B.V. da eventuali doglianze e/o pretese di terzi in relazione a vizi, difetti, difformità di prodotti che Deonet Production B.V. abbia venduto al cliente e che questi a sua volta abbia rivenduto a terzi e/o in relazione a danni di qualsivoglia natura e/o specie che direttamente e/o indirettamente tali eventuali vizi, difetti e/o difformità del prodotto possano arrecare a terzi e/o al cliente stesso che abbia rivenduto a terzi.

9.7 Il cliente concede a Deonet Production B.V. il diritto di utilizzare il logo e il nome commerciale del cliente per scopi promozionali e di marketing. Deonet Production B.V. non potrà mai essere ritenuta responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali subiti dal cliente o da terzi in conseguenza di tale diritto.

ARTICOLO 10: RISERVA DI PROPRIETÀ

Deonet Production B.V. rimane proprietaria dei prodotti consegnati fino a quando il cliente non avrà adempiuto a tutti i suoi obblighi contrattuali nei confronti di Deonet Production B.V. in merito ai beni consegnati o qualsiasi altra transazione che le parti hanno effettuato tra di loro.

Il cliente può utilizzare il prodotto, proprietà di Deonet Production B.V., nell'ambito del normale utilizzo legato alla sua attività, ma non è autorizzato a disporre di tali prodotti né a costituire un diritto di garanzia su di essi a beneficio di terzi.

ARTICOLO 11: VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI

Il cliente è responsabile nei confronti di Deonet Production B.V. di garantire che il suo ordine non violi i diritti di terzi, in particolare i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Il cliente è tenuto a risarcire Deonet Production B.V. per tutti i danni e le perdite che Deonet Production B.V. potrebbe subire in caso di violazione dei diritti di terzi. Il cliente manleva Deonet Production B.V. per qualsiasi pretesa di terzi a questo riguardo. Deonet Production B.V. si riserva il diritto di conservare copie dei file del cliente per la corretta esecuzione del contratto di vendita con il cliente.

ARTICOLO 12: FORZE DI CAUSA MAGGIORE

Nessuna delle parti è responsabile di qualsiasi violazione in caso di forza maggiore: guerra, disordini e ostilità di qualsiasi natura, blocco, boicottaggio, catastrofi naturali, epidemie, scarsità di materie prime, interruzione delle linee di trasporto, disservizi aziendali, blocco delle frontiere, ostacoli causati da misure, leggi o decisioni di autorità governative internazionali, nazionali e regionali. Nella misura in cui ciò possa essere applicabile, sussiste forza maggiore da parte di Deonet Production B.V. anche se le circostanze sopra menzionate si verificano presso filiali o fornitori di Deonet Production B.V..

ARTICOLO 13: LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

Al contratto si applica la legge olandese. Le controversie saranno sottoposte per la decisione al tribunale di Den Bosch (s-Hertogenbosch, 5200-5249, Paesi Bassi), che ha giurisdizione esclusiva.