

Termini e Condizioni Generali Deonet Production B.V.

Deonet Production B.V., con sede a Hapert (NL), è registrata presso la Camera di Commercio di Eindhoven con il numero 17278288.

ARTICOLO 1: DEFINIZIONI

Il termine "cliente" si riferisce all'acquirente di beni e servizi da Deonet Production B.V. Il termine "per iscritto" si riferisce a una registrazione via internet, email o lettera. Il termine "prodotto" o "prodotti" si riferisce sia alle copie non stampate che stampate del prodotto.

ARTICOLO 2: APPLICAZIONE DI QUESTI TERMINI ED ESCLUSIONE, APPLICAZIONE DEI TERMINI DEL CLIENTE

Questi termini e condizioni si applicano a tutte le offerte di Deonet Production B.V. e a tutti gli accordi tra il cliente e Deonet Production B.V. Non si applicano i termini e le condizioni generali utilizzati dal cliente. Nota: poiché Deonet Production B.V. fornisce un "prodotto personalizzato", il diritto di recesso non si applica alle vendite sia alle imprese che ai consumatori.

ARTICOLO 3: OFFERTA, FORMAZIONE DI UN ACCORDO

L'accordo tra il cliente e Deonet Production B.V. non è stabilito semplicemente perché il cliente ordina sulla base di un'offerta di Deonet Production B.V. È stabilito quando Deonet Production B.V. conferma l'ordine del cliente per iscritto ("conferma d'ordine"). Le offerte di Deonet Production B.V. non sono vincolanti nel senso che devono solo essere accettate dal cliente per creare un accordo.

ARTICOLO 4: CANCELLAZIONE

Se il cliente desidera annullare l'accordo con Deonet Production B.V., deve inviare una notifica di cancellazione scritta a Deonet Production B.V. La cancellazione ha effetto solo dopo la conferma scritta di Deonet Production B.V. Dopo la cancellazione, Deonet Production B.V. addebiterà sempre al cliente un importo pari al 30% dei costi effettivi sostenuti fino a quel momento, con un minimo di 25 Euro. Se il cliente ha già selezionato "Approvare bozze grafiche", l'accordo diventa non cancellabile. Qualsiasi cancellazione successiva a questo punto comporterà l'addebito al cliente del 100% del valore dell'ordine.

ARTICOLO 5: PROGETTAZIONE E SPECIFICHE DEL MATERIALE STAMPATO E RESPONSABILITÀ

5.1 Su richiesta scritta, il cliente riceve gratuitamente una bozza digitale ai fini dell'ordine dei prodotti. Ciò consente al cliente di valutare la qualità.

5.2 Se il cliente ordina senza richiedere una bozza digitale, non può reclamare la qualità, tranne entro la garanzia come specificato in 8.1. Dopo la stipula dell'accordo, Deonet Production B.V. informa il cliente per iscritto che può presentare il progetto desiderato a Deonet Production B.V. Tale invio deve rispettare la procedura e le specifiche (di seguito indicate collettivamente come "specifiche di invio") elencate sul sito web www.deonet.com. Deonet Production B.V. non è obbligata ad accettare invii che non soddisfano le specifiche di invio. Errori, deviazioni o malfunzionamenti che si verificano durante l'invio (elettronico) del progetto sono esclusivamente

a carico del cliente. Deonet Production B.V. non si assume alcuna responsabilità o obbligo per tali problemi.

5.3 Il cliente deve essere consapevole che i colori, sia nei prodotti stampati che nei file di progettazione, così come appaiono su una stampa del cliente o su uno schermo, possono differire in una certa misura dal colore del prodotto stampato. Tale deviazione non dà diritto al cliente a un reclamo per non conformità. Uno standard di colore determinato oggettivamente (PMS) si applica solo se specificato nella bozza. Sono consentite deviazioni di dimensione fino al 5% e non danno diritto al cliente a un reclamo per non conformità. La deviazione viene determinata dal confronto (i) nel caso di "controllo file" con il file ricevuto da Deonet Production B.V. e (ii) in altri casi con la bozza in PDF. Anche se si applica uno standard di colore, è consentita una deviazione. Sono consentite lievi variazioni di qualità e materiale.

ARTICOLO 6: PREZZO, PAGAMENTO

6.1 Il prezzo e il metodo di pagamento concordati sono determinati esclusivamente dalla conferma d'ordine. I prezzi indicati si intendono esclusi di IVA, salvo diversa indicazione.

6.2 Se è concordato un pagamento anticipato, l'ordine verrà eseguito solo dopo che il cliente avrà pagato l'intero importo. Tuttavia, Deonet Production B.V. può addebitare al cliente i costi sostenuti prima di ricevere il pagamento in caso di annullamento. Se è concordato il pagamento a conto, il cliente deve pagare l'importo della fattura entro il periodo specificato. In questo caso, Deonet Production B.V. può richiedere un pagamento anticipato o un pagamento alla consegna se Deonet Production B.V. ha motivo di temere che il pagamento a conto non verrà effettuato tempestivamente.

6.3 Il cliente è responsabile dei costi dei bonifici bancari. Il cliente non ha il diritto di compensare l'obbligo di pagamento con un credito nei confronti di Deonet Production B.V.

6.4 Se la scadenza del pagamento viene superata, il cliente è automaticamente in mora. Deonet Production B.V. ha il diritto di richiedere interessi commerciali legali (articolo 6:119a BW) dal giorno in cui il pagamento avrebbe dovuto essere effettuato al più tardi. Deonet Production B.V. ha inoltre il diritto di richiedere i costi di recupero. Questi costi sono fissati al 15% dell'importo della fattura, ma Deonet Production B.V. ha il diritto di richiedere un importo maggiore se i costi effettivi sono superiori.

ARTICOLO 7: CONSEGNA, RISCHIO DURANTE IL TRASPORTO

7.1 La consegna al cliente nei Paesi Bassi avviene durante l'orario d'ufficio dalle 09:00 alle 18:00 nei giorni lavorativi, utilizzando un trasporto adeguato per conto di Deonet Production B.V. I prodotti sono imballati nel modo consueto.

7.2 I costi di trasporto a un indirizzo di consegna nei Paesi Bassi sono a carico di Deonet Production B.V., salvo diversa indicazione nella conferma d'ordine. Tuttavia, il rischio di perdita o danneggiamento del prodotto durante il trasporto è sempre a carico del cliente, dal momento della consegna al vettore. Il cliente deve contattare il vettore per il risarcimento in caso di perdita o danno. Accordi diversi su trasporto e/o imballaggio sono vincolanti per Deonet Production B.V. solo se stipulati per iscritto da Deonet Production B.V.

7.3 I tempi di consegna indicati da Deonet Production B.V. partono dal momento in cui l'ordine

viene messo in produzione da Deonet Production B.V. I tempi di consegna forniti da Deonet Production B.V. sono indicativi; non costituiscono una "scadenza fissa" che comporterebbe la responsabilità di Deonet Production B.V. in caso di superamento. Una scadenza fissa si applica solo se Deonet Production B.V. ha accettato tale obbligo per iscritto, con esplicita indicazione che si tratta di una scadenza fissa. Il superamento del termine di consegna indicativo non dà diritto al cliente a alcun reclamo per non conformità. Se un termine di consegna indicativo viene superato di oltre 30 giorni, il cliente può annullare l'ordine per iscritto. Contrariamente all'Articolo 4, questa cancellazione non può comportare alcun costo per il cliente.

7.4 Se la consegna non può avvenire per motivi imputabili al cliente, verrà effettuato un ulteriore tentativo di consegna senza costi aggiuntivi. Il termine di consegna sarà prorogato del ritardo che si verifica, inclusa qualsiasi data di consegna fissa precedentemente concordata. Se ancora non è possibile consegnare la merce, Deonet Production B.V. terrà la merce a disposizione del cliente fino a nuovo avviso, ma per un massimo di 30 giorni. Entro i 30 giorni, il cliente può ancora ricevere la merce, previa pagamento dei costi di stoccaggio e (ri)consegna. Dopo la scadenza dei 30 giorni, Deonet Production B.V. può smaltire la merce per conto del cliente. Il prezzo di acquisto è dovuto dopo il primo tentativo di consegna e rimane pagabile anche se Deonet Production B.V. smaltisce la merce.

7.5 Le consegne effettuate al di fuori del territorio dei Paesi Bassi saranno regolate dall'Incoterm DAP (*Delivered at Place*) (2020)

ARTICOLO 8: OBBLIGHI DI Deonet Production B.V., RECLAMI

8.1 Deonet Production B.V. consegnerà i prodotti con le specifiche e le qualità come specificato nella conferma d'ordine, tenendo conto di quanto determinato in questi termini e condizioni generali, come le deviazioni consentite. Deonet Production B.V. garantisce solo che il prodotto è generalmente adatto allo scopo previsto. Deonet Production B.V. non garantisce che il prodotto sia adatto a uno scopo specifico, generale o specifico previsto dal cliente. Non importa se il cliente abbia comunicato questo scopo specifico a Deonet Production B.V.

8.2 Sono consentite deviazioni nelle quantità di prodotti sfusi se tale deviazione rimane entro il 5% della quantità specificata nell'ordine. Entro questo margine, qualsiasi eccesso non verrà addebitato e qualsiasi carenza non verrà detratta.

8.3 Il cliente deve verificare entro otto giorni dalla consegna se gli articoli consegnati sono conformi all'accordo. Ciò include almeno la quantità, il design, il colore e altri aspetti osservabili esternamente. I reclami del cliente relativi a questi punti devono essere segnalati a Deonet Production B.V. via email entro il periodo specificato. I reclami su aspetti diversi da quelli sopra menzionati devono essere segnalati a Deonet Production B.V. dal cliente entro otto giorni dalla scoperta tramite lettera raccomandata. Il cliente non può presentare ulteriori reclami dopo tre mesi dalla consegna. In ogni reclamo, il cliente deve fornire una descrizione precisa del reclamo. Se nel frattempo è stata ricevuta una fattura, è necessario inviare anche una copia della fattura. Dopo aver ricevuto un reclamo tempestivo seguendo la procedura corretta, Deonet Production B.V. esaminerà prontamente il reclamo e contatterà il cliente.

8.4 Se il termine per presentare un reclamo viene superato, Deonet Production B.V. ha il diritto di rifiutare il reclamo e non è responsabile per la relativa mancanza.

8.5 Se Deonet Production B.V. riconosce il reclamo del cliente come valido, il cliente, su prima richiesta di Deonet Production B.V., restituirà il prodotto pertinente a Deonet Production B.V. Se

il cliente restituisce il prodotto senza richiesta preventiva, i costi di trasporto saranno a carico del cliente, indipendentemente dal fatto che Deonet Production B.V. ritenga valido o meno il reclamo.

8.6 Il cliente non può presentare un reclamo sui prodotti in caso di uso o conservazione impropri.

8.7 Se il cliente presenta un reclamo valido sul prodotto, Deonet Production B.V. è obbligata, ma anche autorizzata, dopo aver risolto il difetto, a riconsegnare il prodotto o a fornire in aggiunta la parte mancante. Questa (nuova) consegna avverrà immediatamente. Per ordini di valore inferiore a 100 euro, verrà concesso un credito. Il cliente non ha il diritto di recedere o annullare il contratto. Se la (nuova) consegna comporta costi elevati per Deonet Production B.V., Deonet Production B.V. può scegliere di recedere dall'ordine e rimborsare il prezzo di acquisto.

ARTICOLO 9: LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI Deonet Production B.V.

9.1 La responsabilità di Deonet Production B.V. relativa alla consegna dei prodotti al cliente - sia la responsabilità derivante dal contratto che quella secondo la legge - è limitata, come indicato di seguito.

9.2 In caso di mancanza, si applicano le disposizioni dell'articolo 8.7, ma il cliente non ha diritto alla risoluzione o alla risoluzione del contratto. In tal caso, il cliente non ha (ulteriori) pretese nei confronti di Deonet Production B.V.

9.3 Deonet Production B.V. non è mai responsabile per danni indiretti o consequenziali, sia del cliente che di terzi. Danni indiretti o consequenziali includono, tra l'altro, danni alla reputazione, perdita di avviamento commerciale e perdita di fatturato o profitto. La responsabilità di Deonet Production B.V. è sempre limitata all'importo della fattura, IVA inclusa, dell'ordine in cui il cliente o il terzo basa la sua richiesta di responsabilità. Se la (causa della) richiesta di responsabilità riguarda una consegna parziale, il massimo della responsabilità è determinato dal valore di quella parte dell'ordine.

9.4 La limitazione di responsabilità non si applica in caso di dolo o colpa grave da parte della direzione all'interno di Deonet Production B.V., ma si applica in caso di dolo o colpa grave da parte di dipendenti, ausiliari o fornitori di Deonet Production B.V.

9.5 Deonet Production B.V. non è responsabile per aspetti della consegna di cui il cliente è responsabile o che comporta il rischio. Ciò include il design approvato dal cliente come specificato in 5.3. Deonet Production B.V. non è inoltre responsabile per aspetti che rientrano nelle deviazioni ammissibili come specificato altrove in questi termini e condizioni.

9.6 Il cliente indennizza e manleva Deonet Production B.V. se Deonet Production B.V. è ritenuta responsabile da un terzo in relazione a un prodotto consegnato e il rispettivo difetto, nel rapporto tra il cliente e Deonet Production B.V., non è responsabilità o rischio di Deonet Production B.V. Ciò può anche comportare il superamento di un massimo di responsabilità.

9.7 Il cliente concede a Deonet Production B.V. il diritto di utilizzare il logo, il marchio commerciale e il nome commerciale del cliente a fini promozionali e di marketing. Deonet Production B.V. non è mai responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali al cliente o a

terzi a seguito di questo diritto.

ARTICOLO 10: RISERVA DI PROPRIETÀ

Deonet Production B.V. rimane proprietaria dei prodotti consegnati fino a quando il cliente non avrà adempiuto a tutti gli obblighi nei confronti di Deonet Production B.V. derivanti dalla relativa consegna o da corrispondenti transazioni che le parti hanno condotto o condurranno tra loro. Il cliente può utilizzare il prodotto, la cui proprietà è riservata a Deonet Production B.V., nel normale corso della sua attività. Il cliente non è autorizzato a vendere questi articoli o a costituire su di essi un diritto di garanzia a favore di terzi.

ARTICOLO 11: VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI

Il cliente garantisce a Deonet Production B.V. che il design del materiale stampato, come determinato dal cliente, non viola i diritti di terzi, in particolare i diritti d'autore di terzi. Il cliente indennizza Deonet Production B.V. per tutti i danni e le perdite che Deonet Production B.V. subisce a causa della produzione da parte di Deonet Production B.V. di materiale stampato che viola i diritti di terzi. Il cliente indennizza Deonet Production B.V. contro le rivendicazioni di terzi a questo riguardo. Deonet Production B.V. ha il diritto di realizzare e conservare copie del progetto al fine di adempiere all'accordo con il cliente.

ARTICOLO 12: FORZA MAGGIORE

Le parti non sono responsabili per le mancanze in caso di forza maggiore. Forza maggiore, da parte di Deonet Production B.V., include ma non è limitata a: guerra, disordini e ostilità di qualsiasi tipo, blocco, boicottaggio, calamità naturali, epidemie, carenza di materie prime, interruzione e interruzioni del trasporto, interruzioni di attività commerciali, restrizioni o divieti imposti da leggi o decisioni di autorità governative internazionali, nazionali e regionali. Se applicabile, la forza maggiore si applica anche da parte di Deonet Production B.V. se le circostanze descritte sopra si verificano con ausiliari o fornitori di Deonet Production B.V.

ARTICOLO 13: LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

Il contratto è soggetto alla legge olandese. Le controversie saranno sottoposte esclusivamente alla decisione del Tribunale distrettuale di Den Bosch, che ha giurisdizione esclusiva.